



EKB Produkter AB hoppas denna leverans motsvarar era förväntningar. Om ni har synpunkter på emballage, hur varan är förpackad eller om ni vill ha era produkter förpackade på annat sätt, så hör av er till oss för vi vill ha synpunkter och förslag på förbättringar från våra kunder.

Information till dig som packar upp

LEVERANSKONTROLL

- För att återropa att varan är felaktig (ang. transportskada, se nedan) skall reklamationen göras till EKB Produkter AB omgående, dock senast 6 dagar efter mottagandet av den felaktiga varan.
- Kunden skall ankomstkontrollera allt gods för att verifiera att varan är felfri.
- Vid reklamation kontaktas ansvarig säljare. Därefter erhålls returnummer som skall vara väl synligt på emballaget vid retur.
- Observera att erhållande av returnummer ej är att likställa med godkänd reklamation.
- Kunden och säljaren fyller gemensamt i reklamationsrapporten, rapporten skall vara tydligt ifylld med anledning till reklamation och kvantitet. Om möjligt bifoga foto.
- **Returnumret är giltigt under 14 dagar under vilken tid varan skall ha kommit EKB Produkter AB tillhanda.**
- Kreditering sker när reklamerad vara returnerats & garantifel konstaterat.
- Returer skall återsändas i originalförpackning samt väl förpackade i av posten/fraktföretag godkänt emballage. Eventuella transportkostnader till följd av bristfällig emballering debiteras kund.
- Fraktkostnaden för returnerad vara betalas alltid av kunden till dess att garantifel konstaterats.

TRANSPORTSKADOR

- Vid transportskada skall kunden göra en skriftlig notering på fraktsedeln direkt då godset ankommer kund. Transportskada skall på ankomstdagen av leveransen anmälas direkt till transportören, dock senast inom 6 dagar från ankomstdatum.
- Dold skada skall anmälas inom 6 dagar (med dold skada menas gods som skadats trots att emballaget eller godset sett intakt ut vid mottagningstillfället).
-
- Om du har några frågor angående reklamationer går det även bra att ta kontakt med följande transportörer.
-
- DHL via E-post claimsse@dhl.com eller på telefon 0771-345 345. www.dhl.se
-
- DSV Road AB på telefon 042- 17 80 90 eller faxnummer 042-29 96 38. www.dsv.se
-
- Schenker via E-post reklamation.privatpaket@schenker.com www.schenker.se

RETURREGLER

- Före retur skall överenskommelse ha träffats mellan kund och EKB Produkter AB. Returdokument inklusive returnummer och följesedel skall bifogas insända varor. Returdokument och returnummer erhålls från EKB Produkter AB.
- För att återropa garantifel måste kopia på ursprungsfaktura bifogas.
- **Varor som ej ingår i EKBs standardsortiment tages ej i retur.**
- Frakten för returnerade varor betalas alltid av kunden om kunden förorsakat felet. Varor som returneras utan begärda uppgifter, så som returnummer mottages ej av EKB Produkter AB och återsändes till kunden.
- **Reklamationer som ej returnerats inom 3 månader avslutas.**
-

EKB Produkter AB
Ängvägen 20
264 94 Klippan

Telefon 0435-226 30
Mölletofta Ind
www.ekb.se

Fax 0435-226 90
Stidsvig
ekb@ekb.se